

| CYNGOR SIR YNYS MÔN                     |                                                                                                               |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ADRODDIAD I:                            | PWYLLGOR GWAITH                                                                                               |
| DYDDIAD:                                | 25 TACHWEDD 2019                                                                                              |
| PWNC:                                   | ADRODDIAD MONITRO'R CERDYN SGORIO – CHWARTER 2 (2019/20)                                                      |
| AELOD(AU) PORTFFOLIO:                   | Y CYNGHORYDD DAFYDD RHYS THOMAS                                                                               |
| PENNAETH GWASANAETH:                    | CARYS EDWARDS                                                                                                 |
| AWDUR YR ADRODDIAD:<br>FFÔN:<br>E-BOST: | GETHIN MORGAN<br>01248 752111<br><a href="mailto:GethinMorgan@ynysmon.gov.uk">GethinMorgan@ynysmon.gov.uk</a> |
| AELODAU LLEOL:                          | Amherthnasol                                                                                                  |

| A - Argymhelliad/Argymhellion a'r rheswm/rhesymau                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>1.1</b> Hwn yw'r ail cerdyn sgorio ar gyfer y flwyddyn ariannol 2019/20</p> <p><b>1.2</b> Mae'n dangos safle'r Cyngor yn erbyn ei amcanion gweithredol fel yr amlinellwyd ac y cytunwyd arnynt rhwng yr Uwch Dîm Arweinyddiaeth / y Pwyllgor Gwaith a'r Pwyllgor Gwaith Cysgodol.</p> <p><b>1.3</b> Gofynnir i'r Pwyllgor graffu ar y cerdyn sgorio a nodi'r meysydd y mae'r Uwch Dîm Arweinyddiaeth yn eu rheoli er mwyn sicrhau gwelliannau i'r dyfodol.</p> <p><i>Gellir crynhoi'r rhain fel a ganlyn -</i></p> <p><b>1.3.1</b> Mae meysydd sy'n tanberfformio yn cael eu cydnabod a'u rheoli a chymerir camau lliniaru i gynorthwyo gwelliant yn ystod Ch3 a chreffir yn barhaus ar berfformiad ariannol gan roi pwyslais arbennig ar y gwasanaethau sydd dan bwysau oherwydd y galw cynyddol amdanynt, a'u cynorthwyo hwy'n arbennig, a hynny fel nad yw'r modd y maent yn rheoli perfformiad yn dirywio neu'n tanberfformio yn Ch3.</p> <p><b>1.5</b> Gofynnir i'r Pwyllgor dderbyn y mesurau lliniaru a amlinellir uchod.</p> |
| B - Pa opsiynau eraill wnaethoch chi eu hystyried a pham wnaethoch chi eu gwrthod a/neu ddewis yr opsiwn hwn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Amherthnasol                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                                                                                          |                                                                   |                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>C - Pam mae hwn yn benderfyniad i'r Pwyllgor Gwaith?</b>                                                                              |                                                                   |                                                                             |
| Mae'r mater hwn wedi ei ddirprwyo i'r Pwyllgor Gwaith                                                                                    |                                                                   |                                                                             |
| <b>CH - A yw'r penderfyniad hwn yn gyson â pholisi a gymeradwywyd gan y Cyngor llawn?</b>                                                |                                                                   |                                                                             |
| Ydi                                                                                                                                      |                                                                   |                                                                             |
| <b>D - A yw'r penderfyniad hwn o fewn y gyllideb a gymeradwywyd gan y Cyngor?</b>                                                        |                                                                   |                                                                             |
| Ydi                                                                                                                                      |                                                                   |                                                                             |
| <b>DD – Gyda phwy wnaethoch chi ymgynghori?</b>                                                                                          |                                                                   | <b>Beth oedd eu sylwadau?</b>                                               |
| <b>1</b>                                                                                                                                 | <b>Prif Weithredwr / Uwch Dîm Arweinyddiaeth (UDA) (gorfodol)</b> | Ystyriwyd y mater hwn gan yr UDA ac adlewyrchir eu sylwadau yn yr adroddiad |
| <b>2</b>                                                                                                                                 | <b>Cyllid / Adran 151 (gorfodol)</b>                              | Dim sylwadau                                                                |
| <b>3</b>                                                                                                                                 | <b>Swyddog Cyfreithiol / Monitro (gorfodol)</b>                   | Dim sylwadau                                                                |
| <b>4</b>                                                                                                                                 | <b>Adnoddau Dynol (AD)</b>                                        |                                                                             |
| <b>5</b>                                                                                                                                 | <b>Eiddo</b>                                                      |                                                                             |
| <b>6</b>                                                                                                                                 | <b>Technoleg Gwybodaeth a Chyfathrebu</b>                         |                                                                             |
| <b>7</b>                                                                                                                                 | <b>Sgriwtini</b>                                                  |                                                                             |
| <b>8</b>                                                                                                                                 | <b>Aelodau Lleol</b>                                              |                                                                             |
| <b>9</b>                                                                                                                                 | <b>Unrhyw gyrff allanol / eraill</b>                              |                                                                             |
| <b>E - Risgiau ac unrhyw gamau lliniaru (os yn berthnasol)</b>                                                                           |                                                                   |                                                                             |
| <b>1</b>                                                                                                                                 | <b>Economaidd</b>                                                 |                                                                             |
| <b>2</b>                                                                                                                                 | <b>Gwrthdodi</b>                                                  |                                                                             |
| <b>3</b>                                                                                                                                 | <b>Trosedd ac Anhrefn</b>                                         |                                                                             |
| <b>4</b>                                                                                                                                 | <b>Amgylchedd</b>                                                 |                                                                             |
| <b>5</b>                                                                                                                                 | <b>Cydraddoldeb</b>                                               |                                                                             |
| <b>6</b>                                                                                                                                 | <b>Cytundebau Canlyniadau</b>                                     |                                                                             |
| <b>7</b>                                                                                                                                 | <b>Arall</b>                                                      |                                                                             |
| <b>F - Atodiadau:</b>                                                                                                                    |                                                                   |                                                                             |
| Atodiad A - Cherdyn Sgorio Chwarter 2                                                                                                    |                                                                   |                                                                             |
| <b>FF - Papurau cefndir (cysylltwch ag awdur yr Adroddiad am unrhyw wybodaeth bellach):</b>                                              |                                                                   |                                                                             |
| Adroddiad Monitro Cerdyn Sgorio 2019/20 – Chwarter 1 (fel y cyflwynwyd ef i'r Pwyllgor Gwaith ym mis Medi 2019 ac a dderbyniwyd ganddo.) |                                                                   |                                                                             |

## **ADRODDIAD MONITRO'R CERDYN SGORIO - CHWARTER 2 (2019/20)**

### **1. RHAGARWEINIAD**

- 1.1. Un o ddyletswyddau'r Cyngor o dan Raglen Cymru ar gyfer Gwella yw gwneud trefniadau i sicrhau gwelliant parhaus yn y modd yr ydym yn darparu ein gwasanaethau. Mae'n ofynnol i ni roi trefniadau ar waith i gael dealltwriaeth effeithiol o anghenion a blaenoriaethau lleol, ac i wneud y defnydd gorau o'r adnoddau a'r capasiti sydd gennym i gyflawni'r anghenion a'r blaenoriaethau hynny, ac er mwyn gwerthuso effaith yr hyn a wnawn.
- 1.2. Mae Cynllun y Cyngor ar gyfer 2017 i 2022 yn nodi'r anghenion a'r blaenoriaethau lleol a'n hamcanion ar gyfer y cyfnod. Cyflawnir Cynllun y Cyngor trwy wireddu'r Ddogfen Gyflawni Flynyddol (DGF).
- 1.3. Defnyddir yr adroddiad monitro hwn ar y cerdyn sgorio fel rhan o'r broses i fonitro llwyddiant ein Dangosyddion Perfformiad Allweddol (DPA), sef cyfuniad o ddangosyddion lleol a chenedlaethol, wrth i'r Cyngor ddarparu ei wasanaethau o ddydd i ddydd. Mae'r adroddiad hefyd yn dwyn sylw at unrhyw gamau lliniarol a nodwyd gan yr Uwch Dîm Arweinyddiaeth (UDA) i yrru a sicrhau gwelliannau.
- 1.4. Mae'r cerdyn sgorio (atodiad 1) yn portreadu'r sefyllfa ar ddiwedd chwarter 2 a chaiff sylw pellach (ynghyd â'r adroddiad hwn) gan y Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol a'r Pwyllgor Gwaith yn ystod mis Tachwedd.

### **2. CYD-DESTUN**

- 2.1. Cytunwyd yn y gweithdy a nodwyd eisoes bod angen gwneud rhai newidiadau i'r Cerdyn Sgorio eleni er mwyn sicrhau dull mwy strategol. I'r perwyl hwnnw, mae'r DPA sy'n monitro perfformiad wedi'u halinio â thri amcan strategol y Cyngor :
  - Amcan 1 - Sicrhau y gall pobl Ynys Môn ffynnu a gwireddu eu potensial tymor hir
  - Amcan 2 - Cefnogi oedolion a theuluoedd bregus i'w cadw'n ddiogel, yn iach ac mor annibynnol â phosib
  - Amcan 3 - Gweithio mewn partneriaeth â'n cymunedau i sicrhau eu bod yn gallu ymdopi'n effeithiol â newid a datblygiadau, tra'n amddiffyn ein hamgylchedd naturiol
- 2.2. Ni fydd yn bosibl cyhoeddi gwybodaeth ar gyfer pob DPA ar y Cerdyn Sgorio bob chwarter oherwydd natur y dulliau casglu data. Pan fydd hyn yn wir, bydd nodyn yn nodi pa mor aml y mae'r DPA yn cael ei fonitro a phryd y bydd y data ar gael i'w gasglu, e.e. (blynyddol) (Ch4), (tymhorol) (Ch3).
- 2.3. Ers trafod yr adroddiad ar gerdyn sgorio chwarter 1 ym mis Medi 2019, mae Mesurau Atebolrwydd Cyhoeddus (MAC) pellach wedi'u cyhoeddi gan Data Cymru yn benodol ar Reoli Gwastraff. 'Rydym yn falch o gadarnhau mai'r awdurdod hwn, unwaith eto, sydd â'r cyfraddau ailgylchu uchaf yng Nghymru, gan olygu ein bod,

unwaith yn rhagor, ymysg y rheini sy'n arwain y byd o ran cyfraddau ailgylchu gwastraff.

### **3. PERFFORMIAD IECHYD CORFFORAETHOL**

- 3.1. Mae'n galonogol nodi bod mwyafrif (71%) y dangosyddion sy'n cael eu monitro yn parhau i berfformio'n dda yn erbyn targedau (CAMG Gwyrdd neu Melyn) fel ar ddiwedd Ch1 . Nodir rhai o'r uchafbwyntiau isod.
- 3.2. Mae presenoldeb yn y lle gwaith yn faes yr adroddir arno bob mis ac a ddadansoddir i sicrhau gwelliant. Ar ddiwedd Ch2 mae'r Cyngor yn WYRDD yn erbyn ei darged gyda 3.96 diwrnod yn cael ei golli fesul gweithiwr (cyfwerth ag amser llawn) yn y cyfnod yn erbyn targed o 4.48 diwrnod . Mae hyn yn welliant ar y lefelau a welwyd yn ystod Ch2 2018/19 lle collwyd 4.74 diwrnod oherwydd absenoldeb. Mae hefyd yn well na'r 4.25 diwrnod a gollwyd oherwydd absenoldeb am bob gweithiwr (cyfwerth ag amser llawn) a welwyd yn Ch2 2017/18, sef y flwyddyn y gwelwyd y perfformiad gorau yn y maes hwn ers i ni ddechrau monitro yn y fath fodd.
- 3.3. Mae'r strategaeth ddigidol yn parhau i ddwyn ffrwyth yn ystod Ch2 lle mae'r rhan fwyaf o'r dangosyddion o dan yr is-bennawd 'newid i wasanaeth digidol' yn gweld tuedd ar i fyny o'i gymharu â Ch2 yn 2018/19 lle mae 83% o'r dangosyddion yn dangos cynnydd . Gellir gweld y newid yn arbennig yn nifer y defnyddwyr cofrestredig (eitem 10) lle mae'n fwy na dwbl (11k) y 5k a welwyd ar ddiwedd Ch2 2018/19. Mae hyn yn gadarnhaol gan fod astudiaethau a gynhaliwyd gan Socitm (Cymdeithas arloesi, technoleg a moderneiddio) yn dangos bod costau trafodion digidol yn is na chostau cyswllt wyneb yn wyneb.
- 3.4. Ar hyn o bryd nid oes achos i bryderu gyda'r is-bennawd 'siarter gwasanaeth cwsmer' lle mae mwyafrif (75%) y dangosyddion yn perfformio'n dda yn erbyn targedau. Yr unig ddangosydd sy'n GOCH yn erbyn y targed yw eitem 04b – canran y cwynion ysgrifenedig yr ymatebodd y Gwasanaethau Cymdeithasol iddynt o fewn 15 diwrnod. Trafodwyd 20 o'r 21 (95%) o gwynion gyda'r achwynydd o fewn yr amserlen . Er ymateb yn ysgrifenedig i 12 o'r 21 o gwynion (57%) o fewn yr amserlen, yn achos 5 o'r ymatebion ysgrifenedig hwyr fe estynnwyd yr amserlen ar gyfer ymateb trwy gytundeb gyda'r achwynydd, a hynny er mwyn caniatáu mwy o amser i ymateb, gan adael 4 a oedd yn hwyr heb gytundeb.
- 3.5. Cymeradwywyd y Strategaeth Cwsmeriaid yn ystod Ch2 gan y Bwrdd Rhaglen Llywodraethu Corfforaethol ac mae cynllun gweithredu bellach yn cael ei ddatblygu . Bydd y cynllun gweithredu yn cynnwys monitro'r DPA ar gyfer Gwasanaeth Cwsmer a nodir yn y Cerdyn Sgorio, yn ogystal â DPA eraill a ddefnyddir i sicrhau bod y Strategaeth Cwsmeriaid yn cael ei gwireddu.
- 3.6. Ar hyn o bryd mae'r adran rheolaeth ariannol yn rhagweld, ar sail y sefyllfa ariannol ar ddiwedd yr ail chwarter, y bydd y Cyngor yn gorwario ei gyllideb refeniw, ar gyfer y flwyddyn sy'n dod i ben 31 Mawrth 2020, gan £ 1.935m (1.43%). Disgwylir gorwariant o £1.410m yn y cyllidebau gwasanaeth a rhagwelir y bydd cyllid corfforaethol yn gorwario £0.341m. Disgwylir i incwm y Dreth Gyngor fod £184k yn is na'r gyllideb, yn bennaf o ganlyniad i ostyngiad mewn eiddo gwag yn amodol ar y

premiwm ychwanegol o 100% a chynnydd yn y trethdalwyr sy'n gymwys ar gyfer yr eithriad nam meddyliol difrifol. Y duedd hanesyddol dros yr ychydig flynyddoedd diwethaf fu tanwariannau / gwargedion sylweddol yn y meysydd Cyllid Corfforaethol a'r Dreth Gyngor. Mae hynny wedi helpu i leihau gorwariant mewn costau gwasanaeth. Yn anffodus, ar gyfer 2019/20 mae'r cyllidebau hyn hefyd dan bwysau ac ni fyddant ar gael i ariannu gorwario mewn gwasanaethau.

- 3.7. Mae cyllidebau'r Gwasanaeth Oedolion dan bwysau sylweddol oherwydd y galw cynyddol ac yn sgil trosglwyddo lleoliad costus o'r Gwasanaethau Plant. Y patrwm arferol yw bod y sefyllfa alldro derfynol yn well na'r amcangyfrif yn yr ychydig chwarteri cyntaf, ond, pe bai'r gorwariant a ragwelir yn digwydd, byddai'n cael ei ariannu o falansau cyffredinol y Cyngor a fyddai'n gostwng i £ 4.346m. Mae'r gostyngiad hwn yn gwanio sefyllfa ariannol y Cyngor ond yn cyfiawnhau'r penderfyniad i beidio â defnyddio balansau cyffredinol i ariannu rhan o gyllideb 2019/20.
- 3.8. Gellir gweld mwy o wybodaeth am reolaeth ariannol yn yr 'Adroddiad Monitro ar y Gyllideb Refeniw ar gyfer Chwarter 2 ' a fydd yn cael ei drafod yng nghyfarfod y Pwyllgor Gwaith ar 25 Tachwedd.
- 3.9. Yr hyn y mae hyn yn ei ddangos felly yw'r sicrwydd rhesymol y gellir ei ddarparu, trwy ddefnyddio'r dadansoddiad o'r cardiau sgorio, fod gweithgareddau'r Cyngor o ddydd i ddydd o ran rheoli ei bobl, ei gyllid a gwasanaethu ei gwsmeriaid yn cwrdd â'r disgwyliadau i safon sy'n briodol ac y cytunwyd arni gan Aelodau. Adlewyrchir hyn hefyd yn y ffaith bod y dangosyddion yn y maes rheoli perfformiad hefyd yn perfformio'n dda.

#### 4. RHEOLI PERFFORMIAD

- 4.1. Ar ddiwedd Ch2 mae'n galonogol nodi bod mwyafrif (85%) y dangosyddion yn parhau i berfformio'n uwch na'u targedau neu o fewn 5% ohonynt. Mae hyn yn cymharu'n ffaithiol â'r sefyllfa yn Chwarter 2 yn 2018 /19. Fodd bynnag, 'rydym yn nodi bod pum dangosydd wedi bod yn tanberfformio yn erbyn eu targedau ar gychwyn y flwyddyn ac amlygwyd y rhain yn Goch neu'n Ambr yn y Cerdyn Sgorio .
- 4.2. Mae'r perfformiad ar gyfer **Amcan 1** ar ddiwedd Ch2 wedi bod yn dda gan mai dim ond un dangosydd sy'n tanberfformio ar hyn o bryd yn erbyn ei amcan.
  - 4.2.1. Dangosydd 17 - Gwasanaethau Landlord: Nifer y dyddiau a gymerir ar gyfartaledd i gwblhau gwaith trwsio - sy'n dangos yn GOCH gyda pherfformiad o 15.14 diwrnod yn erbyn targed o 12 diwrnod . Mae hyn yn uwch na'r 13.39 diwrnod a welwyd yn Ch2 2018/19 a'r 12.33 diwrnod a welwyd ar ddiwedd Ch1.

Yn dilyn newid yn y Polisi Atgyweirio a Chynnal a Chadw ym mis Hydref 2018, gellir cwblhau archebion gwaith o fewn 12 awr, 48 awr, 5 diwrnod, 20 diwrnod neu 3 mis yn dibynnu ar frys y gwaith. Yn flaenorol, gellid gosod archebion gwaith hefyd am 10 diwrnod a 15 diwrnod sydd be bellach ddim yn opsiwn. Wrth osod y targed o 12 diwrnod ar gyfer 2019/20 nid oedd gennym gyfnod o

12 mis i gymharu perfformiad blaenorol yn erbyn y dosbarthiadau newydd ac o'r herwydd, gallai'r targed a osodwyd fod yn rhy isel o ran nifer y diwrnodau ar gyfartaledd. Er enghraifft, os yw 80% o waith cynnal a chadw adweithiol yn dod o fewn y flaenoriaeth 20 diwrnod na'r diwrnodau targed cyffredinol ar gyfer pob swydd gallai fod oddeutu 16 diwrnod.

Bydd y Bwrdd Gwasanaethau Tai yn parhau i fonitro'r dangosydd hwn gyda'r bwriad o wella'r perfformiad.

Rydym yn falch o adrodd bod 93% o'r gorchmynion gwaith wedi'u cwblhau mewn pryd.

- 4.3. Roedd perfformiad yn erbyn y dangosyddion ar gyfer **Amcan 2** yn dangos mai dim ond 2 o'r dangosyddion a gafodd eu monitro yn Ch2 (12 %) sy'n tanberfformio yn erbyn yr amcan ar hyn o bryd.

- 4.3.1. Dangosydd 27 - Canran y cyfeiriadau o blant sy'n cael eu hail-gyfeirio o fewn 12 mis – sy'n dangos yn AMBR gyda pherfformiad o 14.29% yn erbyn targed o 10% ac sydd wedi disgyn o'r 10.53% a welwyd ar ddiwedd Ch1.

Mae'r DPA hwn yn ymwneud â nifer gymharol fach o achosion, a gallai'r nifer amrywio'n sylweddol ar ddechrau'r flwyddyn. Roedd adolygiad o'r ffeiliau achos ailgyfeirio yn canfod eu bod i gyd yn cael eu hailgyfeirio'n briodol i'r gwasanaeth.

- 4.3.2. Dangosydd 36 - Gwasanaethau Landlord: Mae'r dangosydd ar gyfer canran y rhent a gollwyd oherwydd bod eiddo'n wag yn dangos yn GOCH ar y cerdyn sgorio gyda 1.57 % wedi'i golli yn erbyn targed o 1.15%

Mae'r dangosydd hwn wedi'i gysylltu'n uniongyrchol â dangosydd 35 ar y Cerdyn Sgorio sydd wedi gwella yn Chwarter 2, sef nifer y dyddiau a gymerir ar gyfartaledd i osod unedau y gellir eu gosod. Cafodd perfformiad gwael y dangosydd hwnnw yn Ch1 effaith ar y DPA hwn ac ni fu'n bosib crafangu'n ôl cymaint ag y gobeithiwyd er gwaethaf y gwelliant o ran gosod unedau a welir yn Ch2 .

Mae rhai eiddo wedi cael eu cadw'n wag yn fwriadol am gyfnod hirach na'r arfer gan eu bod wedi cael eu hystyried i'w defnyddio fel rhan o'r prosiect Cartrefi Grwpiau Bach gyda'r Gwasanaethau Plant.

Roedd rhai eiddo a oedd angen addasiadau cyn eu hail-osod yn cael eu cadw'n ôl am gyfnod o amser. Roedd hyn oherwydd bod achosion o oedi byr wrth aros am gyfarwyddiadau Therapydd Galwedigaethol. Disgwylwn i hyn wella ar ôl penodi Therapydd Galwedigaethol rhan amser o fewn y Gwasanaeth Tai.

Yn ystod y flwyddyn rydym hefyd wedi bod yn gwneud gwaith gwella mawr ar rai eiddo a gafodd eu hystyried yn fethiannau derbyniol o ran WHQS gan fod y cyn-denantiaid wedi penderfynu nad oeddent am i welliannau gael eu

gwneud ar eu heiddo, mae'r rhain yn cael eu hadnabod fel methiant derbynol 'Ddewis Preswyl' gan y WHQS.

Mae'r holl ffactorau a nodwyd uchod wedi cael effaith negyddol ar y dangosydd perfformiad hwn.

Byddem yn parhau i weithredu'r broses symlach newydd a nodwyd yn Ch1 i wella perfformiad yn erbyn y dangosydd hwn.

- 4.4. Mae'r dangosyddion i fonitro **Amcan 3** hefyd wedi perfformio'n dda yn Ch2, ond mae dau ddangosydd o'r saith (28%) a gafodd eu monitro ar gyfer yr amcan hwn wedi tanberfformio yn erbyn y targed.

- 4.4.1. Dangosydd 42 - Canran yr apeliadau cynllunio a wrthodwyd – sy'n dangos yn AMBR gyda pherfformiad o 33% yn erbyn targed o 65%, gostyngiad ar y 50% a welwyd ar ddiwedd Ch1.

Bychan iawn yw'r niferoedd dan y dangosydd hwn a gellir priodoli'r perfformiad ar ddiwedd y chwarter hwn i'r ffaith bod 2 o'r 3 apêl wedi llwyddo ar ôl herio'r dehongliad o'r polisïau newydd. Bydd y dehongliad o'r polisïau newydd yn gwella.

- 4.4.2. Dangosydd 43 - Canran yr achosion gorfodaeth cynllunio yr ymchwiliwyd iddynt cyn pen 84 diwrnod – sy'n dangos yn AMBR gyda pherfformiad o 69% yn erbyn targed o 80%. Mae hwn yn ddangosydd newydd ar gyfer y Cerdyn Sgorio eleni, ond roedd perfformiad y dangosydd hwn yn 17% yn ystod Ch4 2018/19 a 55% ar ddiwedd Ch1.

Mae cynnydd da yn cael ei wneud o ystyried y llwyth gwaith oedd wedi cronni ac mae'r perfformiad cyfredol yn dangos cynnydd sylweddol wrth i brosesau newydd gael eu hymgorffori ac wrth i'r llwyth gwaith gael ei glirio. Rhagwelir y bydd y gwelliant hwn yn parhau i'r flwyddyn i ddod.

## 5. ARGYMHELLION

- 5.1. Gofynnir i'r Pwyllgor graffu ar y cerdyn sgorio a nodi'r meysydd hynny y mae'r Uwch Dîm Arweinyddiaeth yn eu rheoli i sicrhau gwelliannau i'r dyfodol. Gellir crynhoi'r rhain fel a ganlyn -

- 5.1.1. Mae meysydd sy'n tanberfformio yn cael eu cydnabod a'u rheoli a chymerir camau lliniaru i gynorthwyo gwelliant yn ystod Ch3 a chreffir yn barhaus ar berfformiad ariannol gan roi pwyslais arbennig ar y gwasanaethau sydd dan bwysau oherwydd y galw cynyddol amdanynt, a'u cynorthwyo hwy'n arbennig, a hynny fel nad yw'r modd y maent yn rheoli perfformiad yn dirywio neu'n tanberfformio yn Ch3 .

- 5.2. Gofynnir i'r pwyllgor dderbyn y camau lliniaru a amlinellir uchod.

Atodiad A - Cerdyn Sgorio Corfforaethol - Corporate Scorecard Ch-Q2 2019/20

| Rheoli Perfformiad / Performance Management                                                                                                                 | CAG / RAG      | Tuedd / Trend | Canlyniad / Actual | Targed Ch/ Q Target | Targed BI / Yr Target | Canlyniad 18/19 Result | Canlyniad 17/18 Result |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|--------------------|---------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|
| Amcan 1 - Sicrhau bod pobl Ynys Môn yn gallu ffynnu a chyllawni eu potensial tymor hir                                                                      |                |               |                    |                     |                       |                        |                        |
| 1) Canran presenoldeb disgyblion mewn ysgolion cynradd (tymhorol) (Ch3)                                                                                     | -              | -             | -                  | 93.90%              | 93.90%                | -                      | 94.60%                 |
| 2) Canran presenoldeb disgyblion mewn ysgolion uwchradd                                                                                                     | -              | -             | -                  | 93.30%              | 93.30%                | 93.90%                 | 93.30%                 |
| 3) Canran gadawyr Blwyddyn 11 nad dydynt mewn addysg, hyfforddiant neu gyflogaeth [NEET] (blynyddol) (Ch4)                                                  | -              | -             | -                  | -                   | -                     | 1.10%                  | 4.20%                  |
| 4) Sgôr 'Cap 9' cyfartalog ar gyfer disgyblion blwyddyn 11 (blynyddol) (Ch3)                                                                                | -              | -             | -                  | -                   | -                     | 349.1                  | 335.9                  |
| 5) Canran y disgyblion a aseswyd yn y Gymraeg ar ddiwedd y Cyfnod Sylfaen (blynyddol) (Ch4)                                                                 | -              | -             | -                  | -                   | -                     | 88.30%                 | 72.60%                 |
| 6) Canran y disgyblion blwyddyn 11 sy'n astudio'r Gymraeg [iaith gyntaf] (blynyddol) (Ch4)                                                                  | -              | -             | -                  | -                   | -                     | 65%                    | 63.70%                 |
| 7) Canran y Dangosyddion Ansawdd (â thargedau) a gyflawnwyd gan y gwasanaeth llyfrgelloedd (blynyddol) (Ch3)                                                | -              | -             | -                  | -                   | -                     | 82%                    | -                      |
| 8) Nifer yr ymweliadau â chyfeusterau chwaraeon a hamdden                                                                                                   | Melyn / Yellow | ⬇️            | 244k               | 253k                | 553k                  | 553k                   | 508k                   |
| 9) Canran y sefydliadau bwyd sy'n cyrraedd safonau hylendid bwyd                                                                                            | Gwyrdd / Green | ➡️            | 98%                | 95%                 | 95%                   | 98%                    | 98%                    |
| 10) Canran y busnesau risg uchel oedd yn agored i ymchwiliadau wedi'u trefnu a archwiliwyd i sicrhau eu bod yn cydymffurfio â'r Ddeddfwriaeth Hylendid Bwyd | Melyn / Yellow | ⬇️            | 89%                | 90%                 | 90%                   | -                      | -                      |
| 11) Canran cleientiaid NERS a gwblhaodd y rhaglen ymarfer corff                                                                                             | Gwyrdd / Green | ⬇️            | 76%                | 50%                 | 50%                   | 70%                    | -                      |
| 12) Canran cleientiaid NERS yr oedd eu hiechyd wedi gwella wrth gwblhau'r rhaglen ymarfer corff                                                             | Gwyrdd / Green | ⬆️            | 86%                | 80%                 | 80%                   | 83%                    | -                      |
| 13) Nifer o eiddo preifat gwag wedi'u adfer i ddefnydd                                                                                                      | Gwyrdd / Green | ⬆️            | 74                 | 37                  | 75                    | 78                     | 75                     |
| 14) Nifer y cartrefi newydd a grewyd o ganlyniad i ddechrau ailddedfnyddio eiddo gwag                                                                       | Gwyrdd / Green | ⬆️            | 2                  | 2                   | 4                     | 9                      | 4                      |
| 15) Nifer yr unedau tai fforddiadwy ychwanegol a ddarperir fesul 10,000 o aelwydydd (blynyddol) (Ch4)                                                       | -              | -             | -                  | -                   | -                     | -                      | -                      |
| 16) Gwasanaethau landlordiaid: Canran y cartrefi sy'n bodloni'r Safon Ansawdd Tai Cymru (WHQS)                                                              | Gwyrdd / Green | ➡️            | 100%               | 100%                | 100%                  | 100%                   | -                      |
| 17) Gwasanaethau landlordiaid: Nifer y diwrnodau ar gyfartaledd i cwblhau atgyweiriadau                                                                     | Coch / Red     | ⬇️            | 15.14              | 12                  | 12                    | 13.63                  | -                      |
| 18) Canran y tenantiaid sy'n fodlon gyda gwaith atgyweirio ymatebol (blynyddol) (Ch4)                                                                       | -              | -             | -                  | -                   | -                     | -                      | -                      |
| Amcan 2 - Cefnogi oedolion a theuluoedd bregus er mwyn eu cadw'n ddiogel, yn iach ac mor annibynnol â phosibl                                               |                |               |                    |                     |                       |                        |                        |
| 19) Cyfradd y bobl a gedwir yn yr ysbyty wrth aros am ofal cymdeithasol fesul 1,000 o'r boblogaeth 75+ oed                                                  | Melyn / Yellow | ⬇️            | 3.7                | 3                   | 3                     | 7.78                   | 6.58                   |
| 20) Canran yr ymholiadau ynghylch amddiffyn oedolion a gwblhawyd o fewn terfynau amser statudol                                                             | Gwyrdd / Green | ⬆️            | 89.76%             | 90%                 | 90%                   | 90.91%                 | 93.25%                 |
| 21) Canran yr oedolion a gwblhaodd gyfnod ailalluogi ac sydd â phecyn gofal a chymorth llai o faint chwe mis yn ddiweddarach                                | Gwyrdd / Green | ⬇️            | 41.7%              | 35%                 | 35%                   | 30.87%                 | 59.26%                 |
| 22) Canran yr oedolion a gwblhaodd gyfnod ail-alluogi ac nad oes ganddynt becyn gofal a chymorth 6 mis yn ddiweddarach                                      | Gwyrdd / Green | ⬆️            | 62.16%             | 62%                 | 62%                   | 62.84%                 | 62.65%                 |
| 23) Cyfradd y bobl hŷn (65 mlwydd oed neu hŷn) y mae'r awdurdod yn eu cefnogi mewn cartrefi gofal fesul 1,000 o'r boblogaeth 65 oed neu hŷn ar 31 Mawrth    | Gwyrdd / Green | ⬇️            | 18.64              | 19                  | 19                    | 17.35                  | 17.44                  |
| 24) Canran y rhai sy'n ofalwyr i oedolion a ofynnodd am asesiad neu adolygiad ac a gafodd asesiad neu adolygiad iddyn nhw eu hunain yn ystod y flwyddyn     | Gwyrdd / Green | ⬇️            | 96.80%             | 93%                 | 93%                   | 93.30%                 | 96%                    |
| 25) Canran yr asesiadau plant a gwblhawyd o fewn amser                                                                                                      | Gwyrdd / Green | ⬆️            | 91.43%             | 90%                 | 90%                   | 86.17%                 | 67.57%                 |
| 26) Canran y plant mewn gofal y bu'n rhaid iddynt symud 3 gwaith neu fwy                                                                                    | Gwyrdd / Green | ⬆️            | 3.80%              | 5%                  | 10%                   | 9.52%                  | 9%                     |
| 27) Canran y cyfeiriadau o blant sy'n cael eu hail-gyfeirio o fewn 12 mis                                                                                   | Ambr / Amber   | ⬇️            | 14.29%             | 10%                 | 10%                   | 16.87%                 | -                      |
| 28) Cyfanswm yr amseroedd (mewn diwrnodau) a dreuliodd pob plentyn ar y CPR os cafodd ei dynnu oddi ar y CPR yn ystod y flwyddyn                            | Gwyrdd / Green | ⬇️            | 230                | 270                 | 270                   | 241                    | 326.5                  |
| 29) Canran y cyfeiriadau yn ystod y flwyddyn lle caiff penderfyniad ei wneud o fewn 1 diwrnod gwaith                                                        | Gwyrdd / Green | ➡️            | 98.19%             | 95%                 | 95%                   | 98%                    | -                      |
| 30) Canran yr ymweliadau statudol â phlant mewn gofal oedd i fod i ddigwydd yn ystod y flwyddyn, a gynhaliwyd yn unol â'r rheoliadau                        | Melyn / Yellow | ⬆️            | 85.84%             | 90%                 | 90%                   | 86.17%                 | 63.32%                 |
| 31) Canran y teuluoedd a ataliwyd yn llwyddiannus rhag mynd yn ddigartref                                                                                   | Gwyrdd / Green | ⬆️            | 74.62%             | 60%                 | 60%                   | -                      | -                      |
| 32) Canran y teuluoedd (gyda plant) a ataliwyd yn llwyddiannus rhag mynd yn ddigartref                                                                      | Gwyrdd / Green | ⬆️            | 79.17%             | 60%                 | 60%                   | 55.10%                 | 65.20%                 |
| 33) Nifer y dyddiau calendr ar gyfartaledd a gymerwyd i ddarparu Grantiau Cyfeusterau i'r Anabl (Ch4)                                                       | Gwyrdd / Green | ⬆️            | 160.5              | 170                 | 170                   | 161.9                  | 177                    |
| 35) Nifer cyfartalog y dyddiau calendr a gymerwyd i osod unedau llety sy'n rhai y mae modd eu gosod (ac eithrio Eiddo Anodd eu Gosod)                       | Melyn / Yellow | ⬆️            | 22                 | 21                  | 21                    | -                      | -                      |
| 36) Gwasanaethau landlordiaid: Canran y rhent wedi'i golli o ganlyniad i eiddo fod yn wag                                                                   | Coch / Red     | ⬆️            | 1.57%              | 1.15%               | -                     | 1.30%                  | -                      |
| Amcan 3 - Gweithio gyda'n cymunedau er mwyn sicrhau eu bod yn gallu ymdopi'n effeithiol â newid a datblygiadau tra'n gwarchod ein hamgylchedd naturiol      |                |               |                    |                     |                       |                        |                        |
| 37) Canran y strydoedd sy'n lân                                                                                                                             | Gwyrdd / Green | ⬇️            | 97.16%             | 95%                 | 95%                   | 95.60%                 | 93.60%                 |
| 38) Canran y gwastraff wedi'u ailddedfnyddio, ailgylchu a chompostio                                                                                        | Gwyrdd / Green | ⬇️            | 70%                | 70%                 | 70%                   | 69.86%                 | 72.20%                 |
| 39) Nifer cyfartalog y dyddiau gwaith a gymerwyd i glirio digwyddiadau tipio anghyfreithlon                                                                 | Gwyrdd / Green | ⬆️            | 1                  | 1                   | 1                     | 0.2                    | -                      |
| 40) Cilogramau y gwastraff gweddilliol a eneradir fesul person                                                                                              | Gwyrdd / Green | ⬆️            | 106kg              | 120kg               | 240kg                 | 240kg                  | 236kg                  |
| 41) Canran yr holl geisiadau cynllunio a benderfynwyd mewn pryd                                                                                             | Gwyrdd / Green | ⬆️            | 92%                | 90%                 | 90%                   | 80%                    | 86%                    |
| 42) Canran yr apeliadau cynllunio a wrthodwyd                                                                                                               | Ambr / Amber   | ⬆️            | 33%                | 65%                 | 65%                   | 74%                    | 47%                    |
| 43) Canran yr achosion gorfodaeth cynllunio yr ymchwiliwyd iddynt o fewn 84 diwrnod                                                                         | Ambr / Amber   | ⬆️            | 69%                | 80%                 | 80%                   | -                      | -                      |
| 44) Canran y prif ffyrdd A sydd mewn cyflwr gwael (blynyddol) (Ch4)                                                                                         | -              | -             | -                  | -                   | 2.90%                 | 2.90%                  | 2.90%                  |
| 45) Canran y ffyrdd B sydd mewn cyflwr gwael (blynyddol) (Ch4)                                                                                              | -              | -             | -                  | -                   | 3.80%                 | 3.80%                  | 4.20%                  |
| 46) Canran y ffyrdd C sydd mewn cyflwr gwael (blynyddol) (Ch4)                                                                                              | -              | -             | -                  | -                   | 8.70%                 | 8.70%                  | 8.90%                  |

Coch - mwy na 10% yn is na'r targed a/neu angen ymyrraeth sylweddol      Ambr - rhwng 5% a 10% yn is na'r targed a/neu angen rhywfaint o ymyrraeth  
Melyn - o fewn 5% o'r targed      Gwyrdd - ar darged neu'n uwch      Tuedd - chwarterol yn erbyn y targed

Atodiad A - Cerdyn Sgorio Corfforaethol - Corporate Scorecard Ch-Q2 2019/20

|                                                                               | CAG / RAG      | Tuedd / Trend | Canlyniad / Actual | Targed / Target | Canlyniad 18/19 Result | Canlyniad 17/18 Result |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|--------------------|-----------------|------------------------|------------------------|
| Gofal Cwsmer / Customer Service                                               |                |               |                    |                 |                        |                        |
| Siarter Gofal Cwsmer / Customer Service Charter                               |                |               |                    |                 |                        |                        |
| 01) Nifer y cwynion a dderbyniwyd (ac eithrio Gwasanaethau Cymdeithasol)      | Gwyrdd / Green | ⬆️            | 33                 | 19              | 76                     | 71                     |
| 02) Nifer y cwynion Cam 2 a dderbynnwyd ar gyfer Gwasanaethau Cymdeithasol    | -              | ⬇️            | 7                  | -               | 8                      | 9                      |
| 03) Nifer y Cwynion a gadarnhawyd / gadarnhawyd yn rhannol                    | -              | ⬇️            | 8                  | -               | 27                     | 28                     |
| 04a) % o ymatebion ysgrifenedig o fewn 20 diwrnod (Corfforaethol)             | Gwyrdd / Green | ➡️            | 100%               | 80%             | 93%                    | 92%                    |
| 04a) % o ymatebion ysgrifenedig o fewn 20 diwrnod (Gwasanaethau Cymdeithasol) | Coch / Red     | ⬇️            | 57%                | 80%             | 57%                    | -                      |
| 05) Nifer y cwynion Cam 1 ar gyfer Gwasanaethau Cymdeithasol                  | -              | ⬆️            | 21                 | -               | 44                     | 51                     |
| 06) Nifer o bryderon (ac eithrio Gwasanaethau Cymdeithasol)                   | -              | ⬇️            | 47                 | -               | 62                     | 112                    |
| 07) Nifer o ganmoliaethau                                                     | -              | ⬆️            | 270                | -               | 513                    | 753                    |
| 08) % o Ceisiadau Rhyddid Gwybodaeth a Ymatebwyd o fewn yr Amserlen           | Gwyrdd / Green | ⬆️            | 86%                | 80%             | 81%                    | 78%                    |
| 09) Nifer o Geisiadau Rhyddid Gwybodaeth a dderbyniwyd                        | -              | ⬇️            | 463                | -               | 1052                   | 919                    |
| Newid Cyfrwng Digidol / Digital Service Shift                                 |                |               |                    |                 |                        |                        |
| 10) Nifer o ddefnyddwyr AppMôn (blynyddol)                                    | -              | ⬆️            | 11k                | -               | 8.2k                   | -                      |
| 11) Nifer o adroddiadau a dderbyniwyd gan AppMôn                              | -              | ⬆️            | 3.8k               | -               | 4.7k                   | 2k                     |
| 12) Nifer o daliadau dros y we                                                | -              | ⬇️            | 7.3k               | -               | -                      | -                      |
| 13) Nifer o daliadau dros y ffôn                                              | -              | ⬇️            | 3.8k               | -               | -                      | -                      |
| 14) Nifer o 'ddilynwyr' CSYM ar Cyfryngau Cymdeithasol                        | -              | ⬆️            | 32k                | 29.5k           | 29.5k                  | 25k                    |
| 15) Nifer o ymwelwyr i wefan y Cyngor                                         | -              | ⬇️            | 383k               | -               | -                      | -                      |

|                                                                                                       | CAG / RAG      | Tuedd / Trend | Canlyniad / Actual | Targed / Target | Canlyniad 18/19 Result | Canlyniad 17/18 Result |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|--------------------|-----------------|------------------------|------------------------|
| Rheoli Pobl / People Management                                                                       |                |               |                    |                 |                        |                        |
| 01) Nifer y staff yr awdurdod cyfan, gan gynnwys athrawon a staff mewn ysgolion (FTE)                 | -              | -             | 2206               | -               | 2243                   | 2252                   |
| 02) Nifer y staff yr awdurdod cyfan, ac eithrio athrawon a staff mewn ysgolion (FTE)                  | -              | -             | 1231               | -               | 1252                   | 1244                   |
| 03a) Absenoldeb Salwch - dyddiau / shiftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE                     | Gwyrdd / Green | ⬆️            | 3.96               | 4.48            | 10.34                  | 9.96                   |
| 03b) Salwch Tymor Byr - dyddiau / shiftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE                      | -              | ⬆️            | 1.54               | -               | 4.68                   | 4.63                   |
| 03c) Salwch Tymor Hir - dyddiau / shiftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE                      | -              | ⬆️            | 2.43               | -               | 5.66                   | 5.32                   |
| 04a) Ysgolion Cynradd - Absenoldeb Salwch - dyddiau / shiftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE  | Gwyrdd / Green | ⬆️            | 3.39               | 4.36            | 12.21                  | 10.39                  |
| 04b) Ysgolion Cynradd - Salwch Tymor Byr - dyddiau / shiftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE   | -              | ⬆️            | 1.4                | -               | 4.97                   | 4.85                   |
| 04c) Ysgolion Cynradd - Salwch Tymor Hir - dyddiau / shiftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE   | -              | ⬆️            | 2.03               | -               | 7.24                   | 5.55                   |
| 05a) Ysgolion Uwchradd - Absenoldeb Salwch - dyddiau / shiftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE | Ambr / Amber   | ⬇️            | 3.6                | 3.31            | 9.57                   | 9.67                   |
| 05b) Ysgolion Uwchradd - Salwch Tymor Byr - dyddiau / shiftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE  | -              | ⬇️            | 1.33               | -               | 5.26                   | 5.32                   |
| 05c) Ysgolion Uwchradd - Salwch Tymor Hir - dyddiau / shiftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE  | -              | ⬆️            | 2.27               | -               | 4.31                   | 4.35                   |
| 06) Gweithwyr yr Awdurdod Lleol yn gadael (%) (Trosiant) (Blynyddol) (Ch4)                            | -              | -             | -                  | 11%             | 11%                    | 11%                    |
| 07) % o ADP a'i cwblhawyd o fewn yr amserlen (Blynyddol) (Ch4)                                        | -              | -             | -                  | 80%             | 84%                    | 90.50%                 |

|                                                                                       | CAG / RAG      | Tuedd / Trend | Cyllideb / Budget | Canlyniad / Actual | Amrywiad / Variance (%) | Rhagolygon o'r Gwariant / Forecasted Actual | Amrywiad a Ragwelir / Forecasted Variance (%) |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|-------------------|--------------------|-------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Rheolaeth Ariannol / Financial Management                                             |                |               |                   |                    |                         |                                             |                                               |
| 01) Y gyllideb o gymharu â Ffigyrau Gwirioneddol                                      | Coch / Red     | ⬇️            | £66,155,987       | £66,509,788        | 0.53%                   | -                                           | -                                             |
| 02) Alldro diwedd blwyddyn a ragwelir (Refeniw)                                       | Coch / Red     | ⬇️            | £135,210,190      | -                  | -                       | £137,145,191                                | 1.43%                                         |
| 03) Alldro diwedd blwyddyn a ragwelir (Cyfalaf)                                       | -              | -             | £25,910,000       | -                  | -                       | £16,822,000                                 | -35.08%                                       |
| 04) Cyflawniad yn erbyn targedau effeithlonrwydd                                      | Ambr / Amber   | ⬇️            | £2,561,000        | -                  | -                       | £2,165,800                                  | -15.43%                                       |
| 05) Incwm o gymharu â Thargedau (ac eithrio grantiau)                                 | Gwyrdd / Green | ⬇️            | -£5,210,818       | -£5,887,285        | 12.98%                  | -                                           | -                                             |
| 06) Swm a fenthycwyd                                                                  | -              | ➡️            | £2,184,000        | -                  | -                       | £0                                          | 0.00%                                         |
| 07) Chost benthyca                                                                    | Gwyrdd / Green | ➡️            | £4,262,730        | -                  | -                       | £4,260,516                                  | -0.05%                                        |
| 08) % o'r anfondebau a dalwyd o fewn 30 diwrnod                                       | Melyn / Yellow | ⬇️            | -                 | 84.44%             | -                       | -                                           | -                                             |
| 09) % of y Dreth Gyngor a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)                         | Gwyrdd / Green | ⬆️            | -                 | 98.90%             | -                       | -                                           | -                                             |
| 10) % y Trethi Busnes a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)                           | Gwyrdd / Green | ⬆️            | -                 | 98.80%             | -                       | -                                           | -                                             |
| 11) % yr Amrywiol Ddyledion a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)                     | Melyn / Yellow | ⬆️            | -                 | 96.90%             | -                       | -                                           | -                                             |
| 12) % y Rhent Tai a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)                               | Melyn / Yellow | ➡️            | -                 | 99.39%             | -                       | -                                           | -                                             |
| 13) % y Rhent Tai a gasglwyd heb gynnwys taliadau budd-dal (am y 3 blynedd ddiwethaf) | -              | ⬆️            | -                 | 98.73%             | -                       | -                                           | -                                             |